

## **TECHNICIEN SUPPORT DE PROXIMITÉ VIP - H/F BOULOGNE-BILLANCOURT/PARIS 16 – HELPLINE**

HELPLINE accompagne la transformation digitale des entreprises en combinant le savoir-faire unique de ses équipes aux technologies les plus pertinentes. Parce que l'avenir des entreprises est étroitement lié aux succès de ses collaborateurs, HELPLINE prend en charge 1 200 000 utilisateurs pour plus de 200 entreprises. Avec 9 sites en Europe (Angers, Francfort, Hambourg, Lille, Lyon, Nantes, Paris, Tunis et Timișoara) HELPLINE affiche une croissance soutenue et un chiffre d'affaires de 165 M€ en 2018.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 2800 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez et grandissez avec HELPLINE !

Toute l'actualité de HELPLINE sur [www.helpline.fr](http://www.helpline.fr) et sur les réseaux sociaux.

Donnez du sens à votre job et découvrez l'opportunité qui vous convient.

### **VOS MISSIONS**

Nous recherchons plusieurs personnes prêtes à intervenir, du lundi au vendredi, sur :

- Le support VIP et le dépannage du poste de travail des utilisateurs (poste de travail, outils de mobilité...)
- La préparation de postes,
- L'installation des logiciels standards et logiciels métiers,
- La gestion de l'Active Directory,
- La gestion de parc.
- Le kiosque IT de l'entreprise (planning tournant).

Poste basé à Boulogne-Billancourt et à Paris 16 (navettes entre les deux sites).

### **PROFIL REQUIS**

- Vous avez déjà une expérience significative sur un poste de Technicien support de proximité auprès d'utilisateurs VIP.
- Vous êtes autonome, réactif, et avez une bonne capacité d'écoute.
- Vous faites également preuve de collaboration, rigueur, et sens du service.
- Votre motivation et votre investissement seront des critères déterminants pour réussir sur ce poste.

✓ Un anglais courant est exigé.

### **AVANTAGES :**

Carte ticket restaurant, Mutuelle, Prime de participation, Centre de Formation interne.

\* Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap

## VIP PROXIMITY SUPPORT TECHNICIAN - W/M BOULOGNE-BILLANCOURT/PARIS 16 – HELPLINE

Helpline supports companies in digital transformation by combining the unique know-how of its teams with the most relevant technologies. With 9 sites in Europe (France, Germany, Tunisia and Romania), Helpline currently supports nearly 1 200 000 users for more than 200 companies. This is how Helpline posted sustained growth and a turnover of €165 million in 2018.

For one of our clients, an international organization from public sector, we are looking for a **service desk technician**.

The mission of our client is to develop better policies for a better life by providing solutions to common economic, social and environmental issues.

Join this client context rich in opportunities, where the Helpline team, made up of around 20 employees, works on many service areas such as service desk, proximity, digital bar, VIP, knowledge management, level 2, asset management, ...

### **YOUR MAIN MISSIONS, IF YOU ACCEPT:**

You will be in charge of working from Monday to Friday on:

- VIP support and troubleshooting users' workstations and mobility tools.
- Workstations' preparation.
- Standard and business software' installation.
- Active Directory management
- IT assets management.
- IT kiosk (changing planning).

The job is based in Paris 16 and Boulogne-Billancourt (shuttle between both sites).

### **PROFILE REQUIRED**

- You already have significant experience in a position of proximity support technician with VIP users.
  - You are autonomous, have good listening capacities and a good stress management.
  - Collaboration, rigor, and sense of service qualify you.
  - Your motivation and your investment will be determining criteria for success in this position.
- ✓ Fluent English and French are required.

(Salary according to profile)

### **BENEFITS:**

Restaurant ticket card, mutual, participation bonus, internal training center.

\* All our positions are open to people with disabilities